

ПРИНЯТО

Решением педсовета ООО «Эксперт»
Протокол № 01 от «08» 11 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Эксперт»

Перлов Э.Н.

«01» августа 2022 г.



Положение

**о порядке организации работы с инвалидами и лицами
с ограниченными возможностями здоровья**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящее положение определяет порядок организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, а также правила поведения работников ООО Учебный центр «Эксперт» при предоставлении услуг инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья.

1.2 Настоящее Положение разработано на основании: Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Федерального закона от 24.11.1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»; Постановления Правительства РФ от 10.07.2013 №582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».

1.3 В Положении используются следующие основные понятия и сокращения:

1.3.1. Обучающийся – физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

1.3.2. Инвалид – лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм и дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

1.3.3 Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья (лица с ОВЗ) – физическое лицо, имеющее недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, подтвержденные психолого-медико-педагогической комиссией и препятствующее получению образования без создания специальных условий.

1.3.4. Маломобильные граждане (МГ) – это люди испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве (люди с временным нарушением здоровья, беременные женщины, люди старших возрастов, люди с детскими колясками и т.п.).

1.3.5. Инклюзивное образование – обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей.

1.3.6. Адаптированная образовательная программа – образовательная программа, адаптированная для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и при необходимости обеспечивающая коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц.

1.3.7. Специальные условия для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья – условия обучения, воспитания и развития таких обучающихся, включающиеся в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, поведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания Университета и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

1.3.8. ОВЗ – ограниченные возможности здоровья.

1.3.9. ПМПК – психолого-медико-педагогическая комиссия.

1.4 Обучение по образовательным программам инвалидов и обучающихся с ограниченными

возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся с созданием специальных условий.

1.5 Обучение обучающихся-инвалидов и обучающихся с ОВЗ осуществляется совместно с обучающимися, не имеющими таких ограничений.

1.6 Положение разработано в целях обеспечения доступа инвалидов к услугам и объектам, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи, и может быть использовано при инструктировании работников ООО Учебный центр «Эксперт» любой сферы деятельности, при непосредственном оказании услуг инвалидам.

2. ОСОБЕННОСТИ ПО РАБОТЕ С ИНВАЛИДАМИ И ЛИЦАМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

2.1 Особенности общения с инвалидами, имеющими *нарушение зрения или незрячими:*

– Оказывая свою помощь незрячему человеку, направляйте его, не стискивая его руку, идите так, как вы обычно ходите. Не нужно хватать слепого человека и тащить его за собой. Если вы заметили, что незрячий человек сбился с маршрута, не управляйте его движением на расстоянии, подойдите и помогите выбраться на нужный путь.

– Опишите кратко, где вы находитесь. Предупреждайте о препятствиях: ступенях, лужах, ямах, низких притолоках, тубах и т.п. Используйте фразы, характеризующий цвет, расстояние, окружающую обстановку.

– Не командуйте, не трогайте и не играйте с собакой-поводырем.

– Если Вы собираетесь читать незрячему человеку, сначала предупредите об этом. Говорите обычным голосом. Когда незрячий человек должен подписать документ, прочитайте его обязательно полностью. Инвалидность не освобождает слепого человек от ответственности, обусловленной законодательством.

– Когда вы предлагаете незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте его руку на спинку стула или подлокотник. Не водите по поверхности его руку, а дайте ему возможность свободно потрогать предмет.

– Когда вы общаетесь с группой незрячих людей, не забывайте каждый раз называть того, к кому вы обращаетесь.

– Не заставляйте вашего собеседника обращаться в пустоту: если вы перемещаетесь, предупредите его об этом.

– Избегайте расплывчатых определений и инструкций, которые обычно сопровождаются жестами, старайтесь быть точными в определениях.

– Оказывая помощь незрячему, двигайтесь не торопясь, и при спуске или подъеме по ступенькам ведите незрячего перпендикулярно к ним. Не делайте рывков, резких движений, предупредите о препятствиях.

2.2. Особенности общения с инвалидами, *имеющими нарушение слуха:*

– Разговаривая с человеком, у которого плохой слух, смотрите прямо на него. Не затемняйте свое лицо и не загораживайте его руками, волосами или какими-то предметами. Ваш собеседник должен иметь возможность следить выражением вашего лица.

– Существуют несколько типов и степеней глухоты. Соответственно, существует много способов общения с людьми, которые плохо слышат. Если Вы не знаете, какой предпочесть, спросите у них. Некоторые люди могут слышать, но воспринимают отдельные звуки неправильно. В этом случае говорите более громко и четко, подбирая подходящий уровень. В другом случае понадобится лишь снизить высоту голоса, так как человек утратил способность воспринимать высокие частоты.

– Чтобы привлечь внимание человек, который плохо слышит, назовите его по имени. Если ответа нет, можно слегка тронуть человека или же помогать рукой.

– Говорите ясно и ровно. Не нужно излишне подчеркивать что-то. Кричать, особенно в ухо, не надо.

– Если вас просят повторить что-то, попробуйте перефразировать свое предложение. Используйте жесты. Убедитесь, что вас поняли. Не стесняйтесь спросить, понял ли вас собеседник.

– Если вы сообщаете информацию, которая включает в себя номер, технический или сложный термин, адрес, напишите ее, сообщите по факсу или электронной почте или любым другим способом, но так, чтобы она была точно понятна.

– Если существуют трудности при устном общении, спросите, не будет ли проще переписываться.

– Не забывайте о среде, которая вас окружает. В больших или многолюдных помещениях трудно общаться с людьми, которые плохо слышат. Яркое солнце или тень тоже могут быть барьерами.

– Очень часто глухие люди используют язык жестов. Если вы общаетесь через переводчика, не забудьте, что обращаться надо непосредственно к собеседнику, а не к переводчику (возможность получения услуг сурдопереводчика посредством видео, интернет, телефонной связи предусмотрена диспетчерской службой для инвалидов по слуху Республики Башкортостан).

– Не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам. Вам лучше всего спросить об этом при первой встрече. Если ваш собеседник обладает этим навыком, нужно соблюдать несколько важных правил. Помните, что только трииз десяти слов хорошо прочитываются.

– Нужно смотреть в лицо собеседнику и говорить ясно и медленно, использовать простые фразы и избегать несущественных слов; использовать выражение лица, жесты, телодвижения, если хотите подчеркнуть или прояснить смысл сказанного.

2.3. Виды барьеров при оказании услуг инвалидами и лицам ОВЗ:

	Значимые барьеры окружающей среды (для учета и устранения на объекте)
Инвалиды, передвигающиеся на кресло-колясках	Высокие пороги, ступени. Отсутствие поручней, нарушение их высоты. Неровное, скользкое и мягкое (с высоким ворсом, крупнонасыпное и прочее) покрытие. Неправильно установленные пандусы, отсутствие эскапов. Узкие дверные проемы или коридоры. Неадаптированные санитарные комнаты. Отсутствие места для разворота в помещениях. Высокое расположение информации на стойках и стендах.
Инвалиды с поражением нижних конечностей(использующие трости, костыли, опоры)	Высокие пороги, ступени. Неровное и скользкое покрытие. Неправильно установленные пандусы. Отсутствие поручней. Отсутствие мест отдыха на пути движения.
Инвалиды с поражением верхних конечностей	Трудности в открывании дверей. Трудности в использовании выключателями, кранами и др. Невозможность, сложность в написании текстов. Иные ограничения действия руками.
Слепые и слабовидящие инвалиды	Преграды на пути движения (колонны, тумбы, стойки и прочее). Ступени, особенно разной геометрии, без цветового,

	тактильного обозначения. Отсутствие контрастной и тактильной информации и указателей. Отсутствие информационных табличек, выполненных шрифтом Брайля. Отсутствие поручней, иных направляющих. Неорганизованность доступа на объект и места ожидания собаки-проводника. Отсутствие дублирующей звуковой информации при экстренных случаях
Глухие и слабослышащие	Отсутствие и недостаточность зрительной информации. Отсутствие сурдо- и тифлосурдоперевода и переводчика. Отсутствие аудиоконтура, индукционных петель. Электромагнитные помехи. Иные информационные барьеры и отсутствие дублирующей световой информации при чрезвычайных ситуациях.
Инвалиды с особенностями интеллектуального развития	Отсутствие (недостаточность) понятной информации, информация на простом языке. Отсутствие ограждений опасных мест. Трудности ориентации при неоднозначности информации. Неорганизованность сопровождения на объекте.

3. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

3.1 Содержание обучения и условия организации учебного процесса обучающимся-инвалидов и лиц с ОВЗ в ООО Учебный центр «Эксперт» определяются образовательной программой. Программа при необходимости может быть адаптированной. Для обучающихся-инвалидов и лиц с ОВЗ разрабатывается адаптированная образовательная программа в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалидов, либо в соответствии с рекомендациями ПМПК.

3.2 Адаптированная образовательная программа разрабатывается при наличии заявления от обучающегося (родителей, законных представителей) и медицинских показаний.

3.3 Обучающийся-инвалид или лицо с ОВЗ (его родители или законные представители) должен представить заявление с момента поступления на обучение или получения медицинского документа, подтверждающего инвалидность или наличие ОВЗ, с просьбой о разработке адаптированной образовательной программы с обеспечением индивидуальных условий обучения в соответствии с индивидуальной программой реабилитации.

3.4 Если обучающийся-инвалид или лицо с ОВЗ, зачисленный в ООО Учебный центр «Эксперт», не подает заявление о необходимости разработки для него адаптированной образовательной программы, то обучение ведется в соответствии с образовательной программой, разработанной в ООО Учебный центр «Эксперт» для учебной группы.

3.5 Если обучающемуся-инвалиду или лицу с ОВЗ в связи с изменением состояния здоровья в процессе обучения требуется изменение образовательной программы или ее частей (отдельных дисциплин, учебных курсов, модулей), то на основании его личного заявления ООО Учебный центр «Эксперт» адаптирует образовательную программу с учетом особенностей состояния здоровья обучающегося в течении месяца с момента подачи заявления.

3.6 Обучающиеся-инвалиды и лица с ОВЗ могут обучаться в ООО Учебный центр «Эксперт» по индивидуальному учебному плану в установленные сроки с учетом их особенностей и образовательных потребностей. При составлении индивидуального учебного плана обучающемуся могут быть предложены различные варианты проведения занятий: в ООО Учебный центр «Эксперт» (в академической группе или

индивидуально); на дому с использованием дистанционных образовательных технологий и/или электронного обучения (при наличии).

3.7 Сопровождение образовательного процесса инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечивается в объеме, предусматриваемом образовательной программой, в соответствии с рекомендациями федеральных учреждений медико-социальной экспертизы или ПМПК, включается в структуру образовательного процесса и определяется его целями, построением, содержанием, и методами. Организационно-педагогическое сопровождение направлено на контроль учебной деятельности инвалидов и лиц с ОВЗ в соответствии с графиком учебного процесса в условиях инклюзивного образования.

3.8 При определении мест прохождения практики обучающимся, имеющим инвалидность и ОВЗ, необходимо учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, относительно возможных условий и видов труда.

3.9 Форма проведения текущей, промежуточной и итоговой аттестации для обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей, но основании личного заявления обучающегося (родителя или законного представителя) с основанием предоставления дополнительных условий.

3.10 При необходимости (по заявлению инвалида) могут привлекаться (по договору) сурдопереводчики (для обеспечения образовательного процесса студентов с нарушением слуха) и тифлопедагоги (для обеспечения образовательного процесса студентов с нарушением зрения).

4. АДАПТИРОВАННАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

4.1 АОП содержит комплекс учебно-методической документации, включая учебный план, календарный учебный график, рабочие программы дисциплин, междисциплинарных курсов, профессиональных модулей, иных компонентов планируемые результаты освоения образовательной программы, специальные условия образовательной деятельности.

4.2 Разработка и реализация АОП ориентирована на решение следующих задач:

4.2.1 Создание в ООО Учебный центр «Эксперт» условий, необходимых для получения профессионального обучения и дополнительного профессионального образования инвалидами и лицами с ОВЗ, их социализации и адаптации.

4.2.2 Повышение уровня доступности дополнительного профессионального образования для инвалидов и лиц с ОВЗ.

4.2.3 Повышение качества дополнительного профессионального образования инвалидов и лиц с ОВЗ.

4.2.4 Возможность формирования индивидуальной образовательной траектории для обучающихся инвалидов или лиц с ОВЗ.

4.2.5 АОП должна обеспечивать достижение обучающимися инвалидами и лицами с ОВЗ результатов, установленных соответствующими ФГОС, профессиональными стандартами и квалификационными характеристиками

4.3. АОП разрабатывается с утверждается ООО Учебный центр «Эксперт» самостоятельно на основе соответствующего профессионального стандарта с учетом образовательных потребностей инвалидов и лиц с ОВЗ, их особенностями психофизического развития и индивидуальными возможностями.

4.4 АОП может быть адаптирована: за счет введения в нее адаптационных дисциплин

(адаптационного учебного цикла), направленных на развитие компетенций; за счет изменения форм и условий реализации образовательного процесса; применения с учетом возможностей ООО Учебный центр «Эксперт» электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; за счет увеличения сроков обучения.

4.5 Вид АОП определяется с учетом особенностей состояния здоровья обучающегося.

4.6 Разработанная АОП должна обеспечивать достижение обучающимся-инвалидом и лицом и ОВЗ результатов, установленных соответствующими ФГОС и профессиональными стандартами.

4.7 Дисциплины, относящиеся к обязательной части учебных циклов, модулей, практик, являются обязательными для всех обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ.

4.8 Объемы вариативной части должны быть реализованы в полном объеме и использованы:

- на реализацию адаптационных дисциплин (адаптационного учебного цикла)
- на увеличение часов по изучению дисциплин и модулей обязательной части;
- на введение новых элементов (дисциплин, междисциплинарных курсов, профессиональных модулей).

4.9 АОП включает в себя следующие составные части:

4.9.1. Общие положения:

- нормативные документы;
- общая характеристика.

4.9.2. Требования к результатам освоения программ:

- области и объекты профессиональной деятельности;
- виды деятельности и компетенции.

По окончании обучения выпускники инвалиды и лица и ОВЗ должны освоить те же области и объекты профессиональной деятельности, что и остальные выпускники, и быть готовыми к выполнению всех обозначенных во ФГОС видов деятельности. Не допускается введение каких-либо дифференциаций и ограничений в АОП в отношении профессиональной деятельности выпускников инвалидов и лиц с ОВЗ.

4.10 Документы, определяющие содержание и организацию образовательного процесса:

- учебный план;
- рабочие программы учебных дисциплин, профессиональных модулей, практик.

4.11 Рабочие программы дисциплин АОП должны предусматривать специальные требования к условиям реализации образовательного процесса:

- оборудование учебного кабинета для обучающихся с различными видами ограничений здоровья;
- информационное обеспечение обучения, включающее предоставление учебных материалов в различных формах;
- формы и методы контроля оценки результатов обучения должны быть адаптированы для обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ с учетом специфики заболевания (ограничения здоровья) с обоснованием представления дополнительных условий;

4.12 Порядок и форма проведения итоговой аттестации регламентируется программой итоговой аттестации, адаптированной с учетом заболеваний (ограничения здоровья) обучающихся.

4.13 Педагогические работники, участвующие в реализации АОП, должны быть ознакомлены с психофизическими возможностями обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ и учитывать эти особенности при организации учебного процесса.

4.14 Кадровое и материально-техническое обеспечение учебного процесса в АОП должны отвечать особым образовательным потребностям каждой категории обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ (специализированная организация рабочего места, технические и программные средства общего и специального назначения).